

Masterclass: Hoog Presterende OverheidsOrganisatie

Voor bestuurders, managers, senior beleidsmakers en controllers die hun organisatie echt beter willen laten presteren!

Een Hoog Presterende OverheidsOrganisatie (HPOO) presteert (financieel en niet-financieel) significant beter dan andere soortgelijke overheidsorganisaties. Dat betekent dat de HPOO in deze tijden in staat is om bezuinigingen te combineren met het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Het HPO raamwerk helpt om op de juiste dingen te focussen.

Veel overheidsorganisaties hebben het HPO gedachtengoed al ontdekt en zijn ermee aan de slag gegaan. Uitvoerende rijksdiensten (Rijksbrede Benchmark Groep) en voorlopers uit gemeenten, provincies en waterschappen hebben hun eerste HPO diagnose achter de rug en zijn gericht aan het verbeteren. Zij leiden HPO coaches op met deze HPO Masterclass om het verbeteren vanuit de eigen organisatie te borgen. HPO coaches werken als katalysator op de route naar HPO.

Voor mensen die de eigen organisatie willen helpen een High Performance OverheidsOrganisatie te worden, ontwikkelde het HPO Center deze 2-daagse Masterclass.

Van de HPO experts ontvangt u de laatste inzichten in het HPO-gedachtegoed en oefent u met het HPO-raamwerk voor de eigen organisatie. Daarnaast zal een spreker uit een overheidsorganisatie, die met het HPO-raamwerk werkt, u deelgenoot maken van de veranderingen en verbeteringen die er binnen de organisatie sindsdien zijn waar te nemen.

U leert in de HPO Masterclass onder andere:

- » waar wel en niet op gestuurd dient te worden om de prestaties te verbeteren;
- » wat de HPO-succesfactoren zijn en hoe andere overheidsorganisaties daarop verbeteren;
- » wat de meest voorkomende performance “lekken” binnen overheidsorganisaties zijn;
- » hoe te bepalen op welke HPO-aspecten de eigen organisatie moet verbeteren;
- » wat de beste manieren zijn om de dialoog over prestatieverbetering in de organisatie aan te gaan;
- » welke keuzes excellente organisaties (profit én overheid) maken om beter te presteren.

Ervaringen, uw eigen case en ‘best – ideas’ delen met de experts en andere deelnemers vormt een groot onderdeel in het programma.

Details

Data:

Maandag 9 en dinsdag 10 november 2015
Maandag 6 en dinsdag 7 juni 2016
(inclusief avondprogramma dag 1)

Deelnemers:

Maximaal 12 bestuurders, managers, senior beleidsmakers of controllers binnen overheidsorganisaties kunnen per HPO Masterclass deelnemen.
Deze Masterclass is niet toegankelijk voor externe consultants en adviseurs.

Investering:

Uw investering in deze HPO Masterclass bedraagt € 1.295,- exclusief BTW.
Leden van de Rijksbrede Benchmark Groep (RBB) ontvangen 15% korting op de deelnemersprijs.
De kosten voor overnachting, maaltijden en materialen bedraagt per deelnemer € 265,-.

Locatie:

Hotel Restaurant Oud London te Zeist

Inschrijven:

Inschrijven kan via onze website (www.hpocenter.nl onder agenda)
Voor vragen over het programma of de Incompany mogelijkheden, kunt u contact opnemen met Chiel Vink op 035 – 603 70 07 of vink@hpocenter.com



**HPO
CENTER**
inspiration & know-how to excel

Programma dag 1

Praktijkcases
& Kennis staan
centraal!

9:00

Inloop en ontvangst

9:30

Kennismaking deelnemers

10:00

Het HPO-raamwerk

- De achtergrond en de wetenschappelijke onderbouwing.
- De samenhang tussen de 35 aspecten van HPO.
- Het bewijs: wat ons wetenschappelijk onderzoek laat zien.
- De functie van verdiepende onderzoeken Performance Management Analyse, High Performance Management en High Performance Partnerships en de relatie met HPO.

12:30

Lunch

13:30

Case deel 1: De HPO-diagnose

- Het duiden van de uitkomsten van de HPO-diagnose.
Waar in het raamwerk zitten de belangrijkste lessen voor uw organisatie.
- De meest voorkomende valkuilen binnen overheidsorganisaties die een betere prestatie belemmeren.

15:30

Case deel 2: Van diagnose naar verbetering

- De uitkomsten uit de persoonlijke HPO-meting: wat zien we over de grote lijn.
- Ontwikkelen verbetervoorstellen op basis van de HPO-diagnose.
 - Rollenspel: bespreken voorstellen binnen de organisatie.

17:00

Snack

17:30

Interactief gesprek rond het haardvuur over de HPO-ervaringen in de praktijk.

Een gastspreker uit de overheidssector zal zijn/haar HPO-praktijkcase delen met de aanwezigen.

19:30

Diner

Programma dag 2

9:00

Wat kunnen we leren van HPO's?

- Hoe wordt bepaald welke HPO-uitdagingen de organisatie heeft?
- Wat zijn de beste manieren om de dialoog over de HPO-uitdagingen in de organisatie aan te gaan?

9:45

Werken als HPO-coach aan uw eigen casuïstiek: uitleg

- Waar zit uw HPO-vraag/probleem?
- Hoe vind u daarvoor een oplossing?
- Hoe sluit het HPO-gedachtegoed hier op aan?
- Voorbereiden van vragen die u met de HPO-experts wilt bespreken.

10:45

Werken aan het maken van een plan voor uw (organisatie-)uitdagingen.

12:30

Lunch

14:00

Onderlinge Presentatie & Consultaties

- Waar is mijn/ons plan op gericht?
- Wat wil ik bereiken?
- Wat ga ik doen als HPO-coach?
- Hoe kan HPO mij hierbij helpen?
- Welke vraag blijft er eigenlijk nog over waar ik wel hulp bij kan gebruiken?

16:30

Afsluiting, certificaatuitreiking en cocktail

Na deze Masterclass bent u in staat om uzelf optimaal in te zetten als HPO-coach of deel uit te maken van het HPO-team binnen uw organisatie. U weet WAT uw organisatie moet verbeteren en welke keuzes daarvoor gemaakt moeten worden. Mocht u die uitdaging aan willen gaan, dan zal het HPO Center u na deze Masterclass actief betrekken bij de HPO-diagnose binnen uw organisatie.

HPO-experts:

Gebaseerd op hun beschikbaarheid en op de profielen van de deelnemers zijn voor iedere Masterclass telkens meerdere HPO experts beschikbaar:

André de Waal is mede-oprichter en academisch directeur van het HPO Center. Hij is een gerenommeerd expert op het gebied van High Performance Organizations (HPO's), prestatie management, High Performance Managers en High Performance Partnerships. André is associate professor High Performance Organizations aan de Maastricht School of Management en academic director van het HPO Center. Hiervoor heeft hij zeventien jaar als organisatieadviseur en vennoot gewerkt bij Arthur Andersen en Holland Consulting Group. André is door Managementboek.nl geselecteerd als een van Hollandse Meesters in Management, tien mensen die het managementdenken in Nederland het meest hebben beïnvloed tijdens het laatste decennium. Recent schreef hij o.a. het HPO boek 'Hoe bouw je een High Performance Organisatie' en artikelen voor BinnenBeRijk ('De overheid als High Performance Organisatie') en Overheidsmanagement ('Het creëren van een excellente rijksoverheid').

Paul-Jan Linker is directeur/eigenaar van Sturingsadvies en De Muzikale Organisatie. Hij heeft 20 jaar ervaring als organisatieadviseur en trainer op alle niveaus in organisaties, met name bij overheden. Paul-Jan heeft zijn ervaring opgedaan bij Deloitte Consulting en Arthur Andersen Business Consulting, waar hij veel heeft samengewerkt met André de Waal. Paul-Jan werkt als associate samen met het HPO Center aan het creëren van High Performance Overheidsorganisaties. Hij is enthousiast over het HPO raamwerk, omdat daarin zoveel aandacht is voor soft controls. En vooral omdat het HPO raamwerk wetenschappelijk onderbouwd aangeeft welke factoren er echt toe doen. Op die manier positioneert hij het HPO raamwerk ook binnen zijn eigen visie op sturingsvraagstukken. Paul-Jan is o.a. betrokken bij HPO-programma's voor de Rijksbrede Benchmark Groep (RBB).

Alex Meingast ging na zijn universitaire studie werken bij Somfy Nederland. In 1989 volgde de overstap naar Tempo-Team, waar hij vanaf 1991 diverse management functies heeft bekleed. Vanaf 2002 maakte hij deel uit van het directieteam. Alex is vanaf het begin betrokken bij het onderzoek naar de succesfactoren van High Performance Organisaties (HPO's). In eerste instantie heeft hij met André de Waal onder de noemer Prestatie Management Analyse gedurende ruim drie jaar intensief samengewerkt. Nadat Alex medio 2004 eindverantwoordelijk directeur voor het gebied West-Nederland geworden was, volgde in de eerste jaren opnieuw een tweetal PMA-sessies, gevolgd door het HPO-onderzoek in de periode 2006-2008. Alex werkt o.a. met de gemeente Veere, Dienst Uitvoering Onderwijs, BEL Combinatie en provincie Drenthe aan het creëren van een excellente overheidsorganisatie.

André de Waal



Paul-Jan Linker



Alex Meingast



Meld u aan voor deze Masterclass via onze website*

<http://www.hpocenter.nl> (onder rubriek: Agenda)

Maandag 9 en dinsdag 10 november 2015 en

Maandag 6 en dinsdag 7 juni 2016 (incl. avondprogramma dag 1)

Voor vragen over het programma of de Incompany mogelijkheden, kunt u contact opnemen met Chiel Vink op: 035 – 603 70 07 of vink@hpocenter.com

* In geval van annuleren tot 4 weken voor aanvang van de Masterclass worden alleen de locatie- en materiaalkosten in rekening gebracht. Voor annuleren binnen 4 weken voorafgaand aan de Masterclass is het totale bedrag verschuldigd. Vervanging is uiteraard in overleg mogelijk.

"Als andere publiek-bestuurlijke organisaties zich ook langs de meetlat zouden durven leggen, zouden we beter kunnen duiden waarom de ene overheidsorganisatie beter functioneert dan de andere. We zouden veel van elkaar kunnen leren."

Roy Vervoort, directiesecretaris provincie Drenthe

"We zien dat mensen met elkaar in dialoog gaan. We zien dat de aanbevelingen uit de HPO-trajecten, samen met resultaten van bijvoorbeeld klant- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken, opgenomen worden in de actiepunten voor 2014. Iedere organisatie pakt de aanbevelingen anders op en dat is geweldig om te zien."

Bram van der Kamp, programmaleider Rijksbrede Benchmark Groep (RBB)

"We waren begonnen met het programma 'Villa Veere', een metafoor voor het bouwen van een excellente gemeente. Om Villa Veere goed te kunnen gaan bouwen ontstond de behoefte om de samenhang tussen de verbeteracties beter in beeld te brengen. Het HPO-gedachtegoed geeft ons richting en we kunnen nu beter uitleggen naar medewerkers en het college wat de onderlinge samenhang is van de verbeteracties die we doen."

Rudie Heintjes, gemeentesecretaris gemeente Veere

Deze Masterclass organiseren wij regelmatig intern binnen organisaties (o.a. voor de BEL combinatie, Wbl, Sociale Verzekeringsbank). Neem voor meer informatie contact met ons op!

Zeer geschikt
als Incompany
programma!



**HPO
CENTER**
inspiration & know-how to excel

In samenwerking met:

Sturingsadvies

Loslaten als het kan en sturen als het moet